

# Effiziente Schulungen

effizienzprofis – eine Kampagne der FEGIME Deutschland  
in Kooperation mit co2online.de gefördert durch das Bundesumweltministerium

PHILIPS co2online



EGU



## Zertifikat

effizienzprofi

**Dennis Roth**

hat an der EGU-Energie-Effizienz-Veranstaltung  
„Modul II“ am 21. + 22. Juni 2012 in Dortmund teilgenommen.  
Folgende Inhalte wurden praxisnah trainiert:

### Modul II

**PHILIPS Lighting - Energieeffiziente LED-Lichtlösungen**

#### Mitarbeiterführung

- Wie findet „Führung“ in einem modernen Handwerksbetrieb statt?
- Wie bekomme ich qualifizierte, fähige und neue Mitarbeiter?
- Wie binde ich die guten Mitarbeiter an unseren Betrieb?
- Mitarbeitermotivation durch Professionalität
- Das individuelle Führungskonzept
- Umgang mit Mitarbeitern bei Fehlverhalten

#### Konfliktmanagement

- Umgang mit Konflikten im Unternehmen
- Wie begegne ich Kundenreklamationen?
- Wie übermittle ich schlechte Nachrichten?

[www.effizienzprofis.de](http://www.effizienzprofis.de)